

Zásady zpracování osobních údajů

Jsme Ženy, s.r.o., se sídlem Karlínské náměstí 238/6, 186 00, Praha 8 – Karlín, IČO 248 30 640, sp. zn. C 178336.

Abychom vám mohli poskytovat naše služby, zpracováváme některé vaše osobní údaje.

Pokud byste potřebovali ohledně osobních údajů cokoliv probrat, dejte nám vědět na:

e-mail: hello@mylou.biz

Rádi vám pomůžeme.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

Práce s osobními údaji uživatelů

Zpracování osobních údajů pro využívání našich služeb

Pokud naši službu budete využívat, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte při registraci do naší aplikace a založení vašeho uživatelského účtu. Některé údaje a jejich zpracování je nezbytné (údaje pro zřízení účtu), jiné zpracování je zcela na vás (zejména údaje vyplněné v profilu).

Pro zřízení účtu vždy zpracováváme osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum narození, pohlaví, bydliště (korespondenční adresa), vaše zájmy, využívání sociálních sítí, heslo.

U vašeho uživatelského účtu se také objevuje metrika oblíbenosti. Hodnotit vás mohou značky, ostatní uživatelé a Mylou, a to na základě spokojenosti spolupráce s vámi.

Na základě jakého právního důvodu?

Takové zpracování je na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – údaje potřebujeme, abychom vám mohli poskytovat naše služby.

Ostatní údaje, které nám v rámci uživatelského účtu vyplníte (například veřejně dostupné údaje, které se pojí k vašemu profilu na sociálních sítích aj.), zpracováváme na základě vašeho souhlasu, tedy podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Ten je zcela na vás, je dobrovolný. Čím více údajů nám ale v profilu vyplníte, tím více spoluprací, které vám sednou, vám bude aplikace na základě zadané filtrace nabízet a také je větší pravděpodobnost, že si vás značky pro své testování a spolupráci vyberou.

Osobní údaje budeme zpracovávat pro vedení vašeho účtu a poskytování služeb po dobu vašeho využívání účtu.

Účet vám deaktivujeme a údaje smažeme, pokud účet nepoužijete déle jak 5 let. Účet také můžete sami kdykoliv zrušit. V takovém případě vaše data budeme držet po dobu 24 měsíců v našich zálohách, kdybyste si to s námi náhodou rozmysleli. Poté data nenávratně smažeme.

Newslettery a využití telefonního čísla

Pokud jste uživatelem naší aplikace a nezakázal/a jste nám to při aktivaci služby, můžeme použít vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek nebo pro zjišťování spokojenosti s našimi službami. Pro takové účely můžeme využít i vaše telefonní číslo, pokud jste nám ho zadali.

Na základě jakého právního důvodu?

Pokud jste náš uživatel, umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Kontaktovat vás na vaše telefonní číslo je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – je to náš tzv. oprávněný zájem. Proti takovému zpracování ale můžete podat **námitku**.

Jak dlouho budeme osobní údaje takto zpracovávat?

Nejdéle 1 rok od posledního využití naší služby. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo na výše uvedených kontaktech.

Analytika dat

Abychom mohli naši službu rozvíjet, pochopit potřeby trhu i vás, našich uživatelů, zpracováváme také některé údaje pro analytické a rozvojové účely.

Jsou to zejména geografické údaje (město, PSČ), datum narození, pohlaví uživatelů, četnost spoluprací a jejich oblast, četnost využití naší služby, zájmy.

Takové zpracování nám umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem. Proti takovému zpracování můžete podat tzv. **námitku**.

Data v rámci přiměřeného období vyhodnocujeme, poté je agregujeme – dochází tedy k jejich plné anonymizaci.

Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo podnikající fyzické osoby, kteří se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem naší společnosti. Jsou to:

- poskytovatelé služeb pro zákaznickou péči ([Raynet](#), [Ženy s.r.o.](#) a [Testuj.to](#))
- poskytovatel e-mailingové služby ([Ecomail](#))
- účetní a daňová agentura – Jana Pavézková (IČ 74674455)
- dodavatel fyzických a virtuálních serverů ([Cleevio](#))

- poskytovatelé marketingových a IT služeb (IT Profík)
- poskytovatelé poradenských služeb na volné noze
- poskytovatelé přepravních a rozesílkových služeb, za účelem doručení zboží

K vašim údajům, které máte vyplněné ve svém profilu, se dostanou také značky, které s vámi zvažují spolupráci. Tyto značky jsou v pozici tzv. správců, tzn. za zpracování vašich údajů nesou plnou odpovědnost v souladu s právními předpisy.

V rámci naší aplikace jsou značkám dostupné údaje v tom rozsahu, v jakém jste je o sobě do aplikace Mylou uvedli. Tyto značky je využijí pro uvážení spolupráce s vámi, vaše případné kontaktování a dohodu o navazujících krocích.

Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na výše uvedené e-mailové adrese.

V naší společnosti je jmenovaný pověřenec pro oblast zpracování osobních údajů. Kontaktovat ho můžete na hello@mylou.biz

V naší společnosti nedochází k automatizovanému rozhodování.

K profilování u nás dochází v rozsahu, který uvádíme výše – jen za účelem algoritmického předvýběru vhodných spoluprací.

Osobní údaje zpracováváme na území Evropské unie.

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Udělené souhlasy jsou kdykoliv odvolatelné a proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Práce s osobními údaji „značek“

Zpracování osobních údajů pro využívání našich služeb

Pokud naši službu budete využívat, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte při registraci do naší aplikace a založení vašeho uživatelského účtu. Některé údaje a jejich zpracování je nezbytné (údaje pro zřízení účtu), jiné zpracování je zcela na vás (zejména údaje vyplněné v profilu).

Pro zřízení účtu vždy zpracováváme osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, e-mailová adresa, pracovní role, telefonní číslo, firemní údaje, segment a regiony podnikání (IČO, sídlo, název), heslo.

Na základě jakého právního důvodu?

Takové zpracování je na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – údaje potřebujeme, abychom vám mohli poskytovat naše služby.

Ostatní údaje, které nám v rámci uživatelského účtu vyplníte (například odkazy na sociální sítě a veřejný obsah na nich), zpracováváme na základě vašeho souhlasu, tedy podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Ten je zcela na vás, je dobrovolný. Čím více údajů nám v profilu vyplníte, tím přesněji na míru vám naše aplikace bude navrhovat spolupráce ostatních uživatelů.

Osobní údaje budeme zpracovávat pro vedení vašeho účtu a poskytování služeb po dobu vašeho využívání účtu.

Účet vám deaktivujeme a údaje smažeme, pokud účet nepoužijete déle jak 5 let. Účet také můžete sami kdykoliv zrušit. V takovém případě vaše data budeme držet po dobu 2 let v našich zálohách, kdybyste si to s námi náhodou rozmysleli. Poté data nenávratně smažeme.

Newslettery a využití telefonního čísla

Pokud jste uživateli naší aplikace a nezakázali jste nám to při aktivaci služby, můžeme použít vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek nebo pro zjišťování spokojenosti s našimi službami. Pro takové účely můžeme využít i vaše telefonní číslo, pokud jste nám ho zadali.

Na základě jakého právního důvodu?

Pokud jste náš zákazník, umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Kontaktovat vás na vaše telefonní číslo je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – je to náš tzv. oprávněný zájem. Proti takovému zpracování ale můžete podat **námitku**.

Jak dlouho budeme osobní údaje takto zpracovávat?

Nejdéle 1 rok od posledního využití naší služby. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo na výše uvedených kontaktech.

Závěrem

Informace ohledně zpracovatelů osobních údajů a vašich práv najdete v čl. IV. a V. těchto Zásad zpracování.